

# 山口県萩市「観光の現状」

2024年4月1日 一般社団法人 萩市観光協会

HAGI CITY



# 萩市の概要

## 萩市概要

面積	人口	65歳以上
698.31km <sup>2</sup>	42,581人	44.9%
(対前年同月比97.7%)		

※萩市統計 令和6年1月末現在

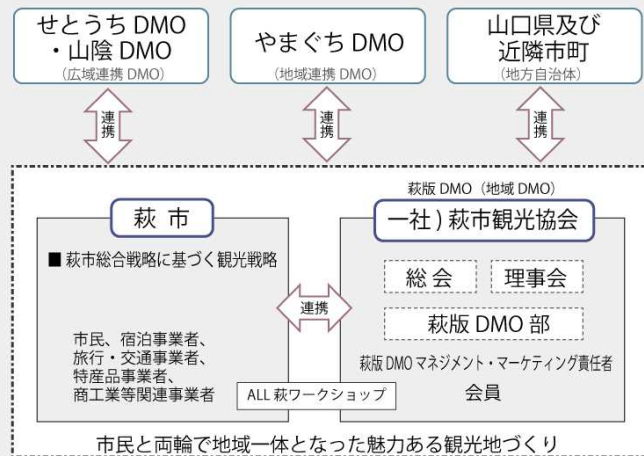
## 萩版DMO

### 事務局(活動の主体)

所在	山口県萩市江向602番地 萩・明倫学舎3号館
設立	昭和30年9月 (平成29年4月より一般社団法人)
職員	9名(職員7名、派遣2名) 会長 阿川仁海(旅行会社経営) 専務理事 小川政則
理事	25名 会長(1)、副会長(4)、理事(19)、専務理事(1)
会員数	380 (2024(令和6)年3月時点)



### ◆DMOの推進体系図

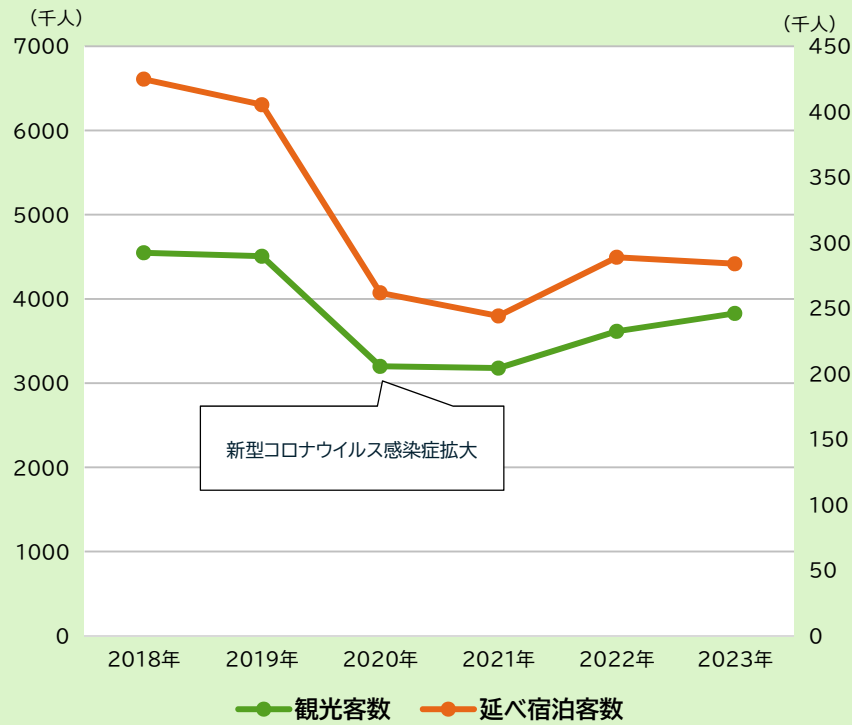


### ◆萩版DMOのKPI

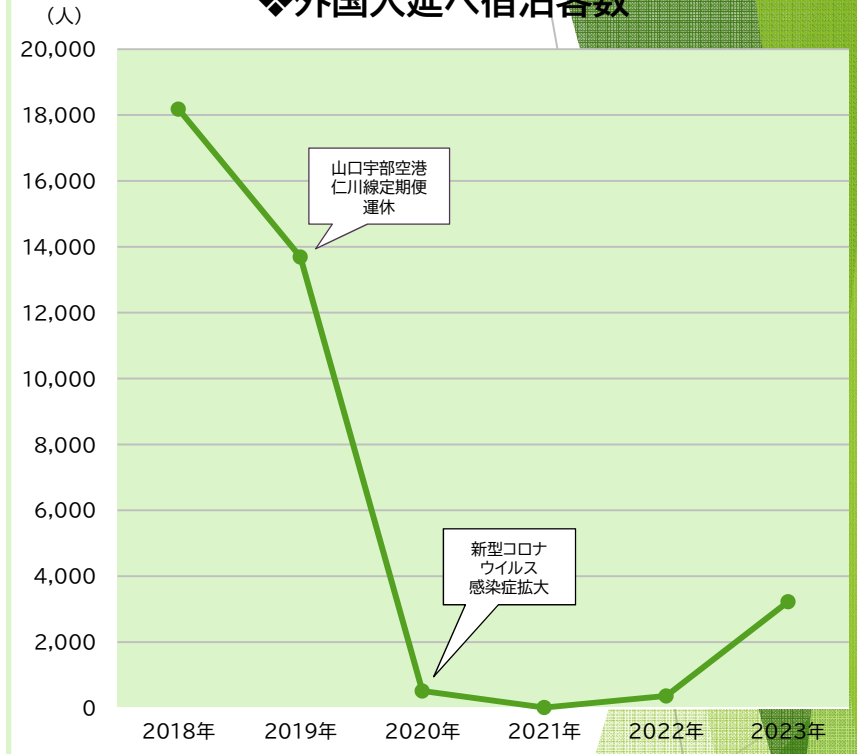
	2020年 実績	2021年 実績	2022年 実績	2023年 実績	2024年 目標
旅行消費額 (日帰り単価)	0.70万円	0.80万円	0.83万円	0.87万円	0.87万円
旅行消費額 (宿泊単価)	2.95万円	3.06万円	2.99万円	3.06万円	2.95万円
延べ宿泊客数 (外国人)	261,771人 (516人)	244,119人 (14人)	288,861人 (365人)	283,955人 (3,227人)	470,000人 (29,000人)
来訪者満足度	おもてなし 4.50	おもてなし 4.63	おもてなし 4.66	おもてなし 4.69	おもてなし 4.40
	宿泊施設 4.39	宿泊施設 4.52	宿泊施設 4.46	宿泊施設 4.43	宿泊施設 4.40
リピーター率	52.7%	52.1%	47.3%	43.1%	69.0%

# 萩市の観光客の状況

## ◆観光客数と延べ宿泊客数の推移



## ◆外国人延べ宿泊客数

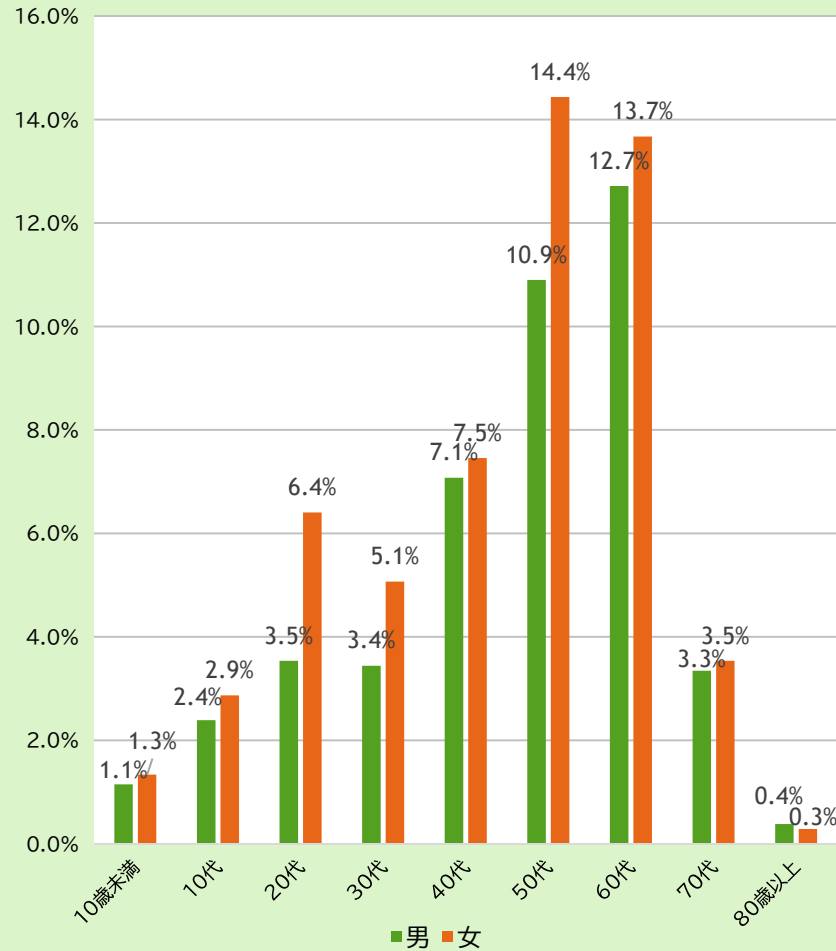


	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
観光客数 (人)	4,547,473	4,506,575	3,199,061	3,178,124	3,614,421	3,828,146
延べ宿泊客数 (人)	424,857	405,409	261,771	244,119	288,861	283,955

	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
外国人延べ宿泊客数 (人)	18,179	13,691	516	14	365	3,227

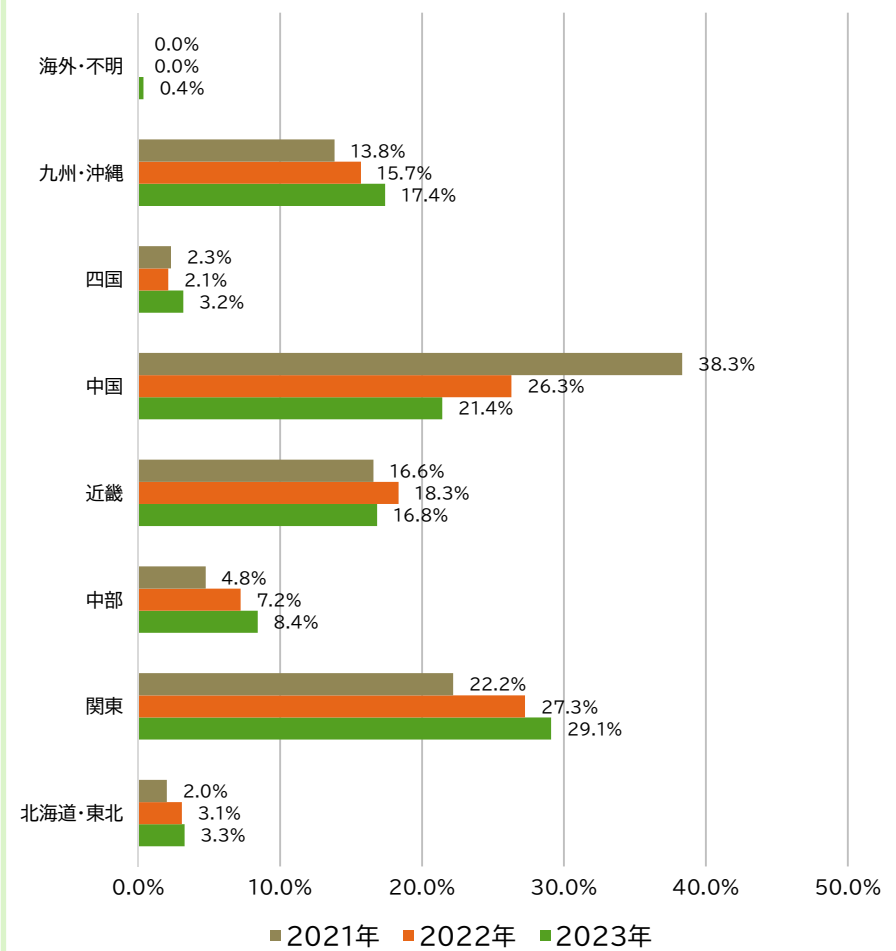
# 萩市への来訪者属性(国内)

## 性別・年齢ごとの分布割合



※萩市観光満足度アンケート2023より

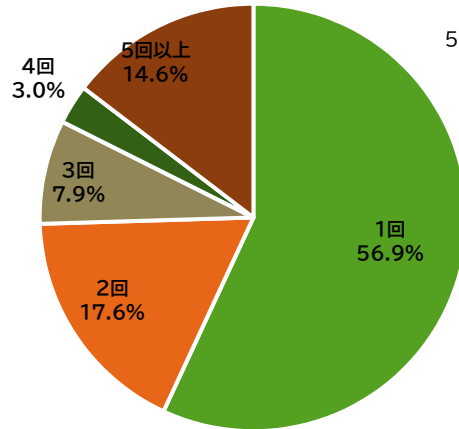
## 居住地別の来訪者割合



※萩市観光満足度アンケート2021-2023より

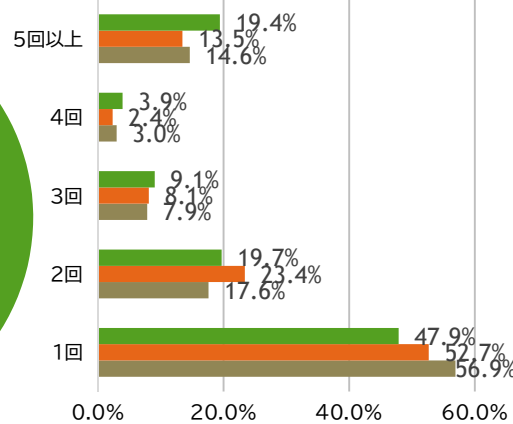
# 萩市への来訪者属性(国内)

◆来訪回数割合

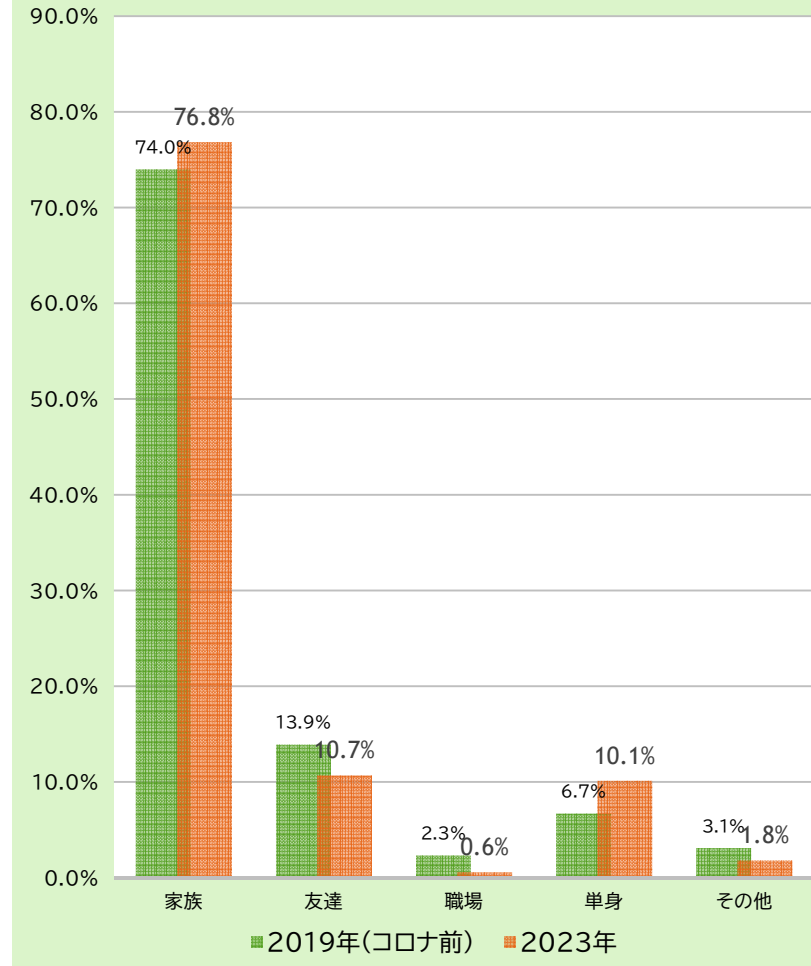


■1回 ■2回 ■3回 ■4回 ■5回以上 ■2021年 ■2022年 ■2023年

◆来訪回数

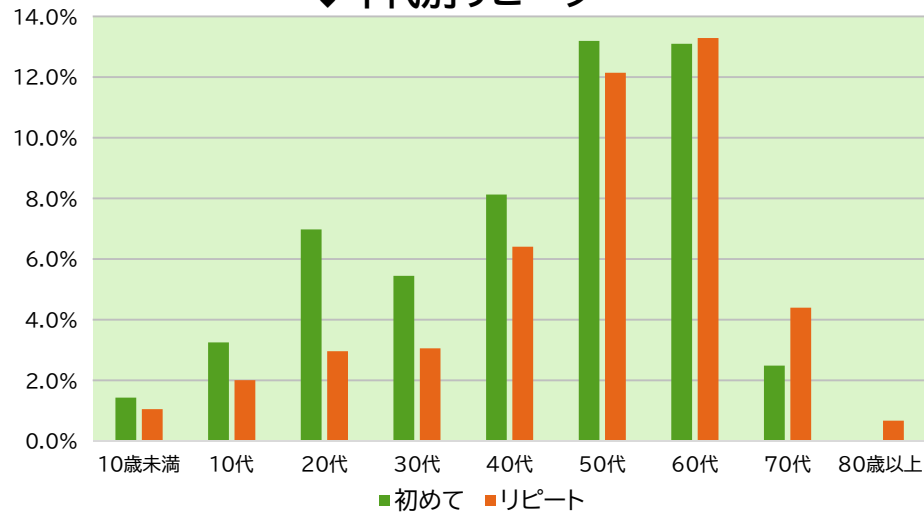


◆どなたと来ましたか？(コロナ前比較)



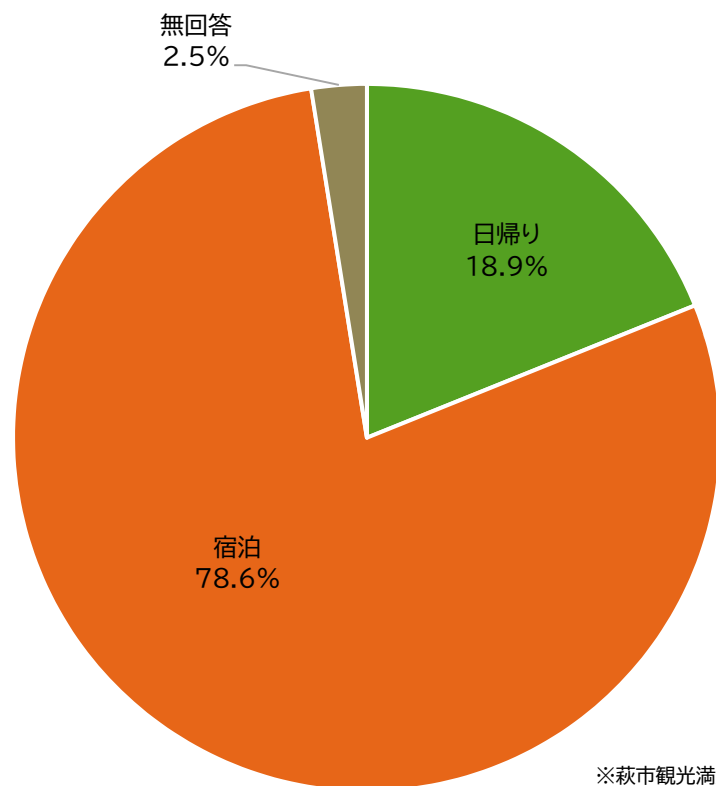
※萩市観光満足度アンケート2019・2023より作成

◆年代別リピーター

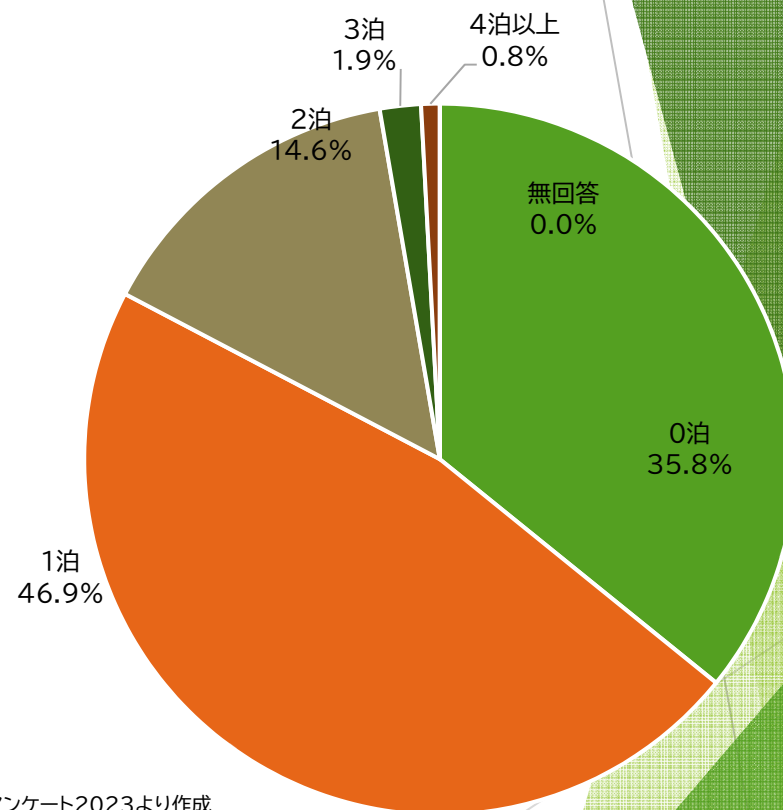


# 日帰り・宿泊の状況(国内)

## ❖旅行日程(旅行全体)



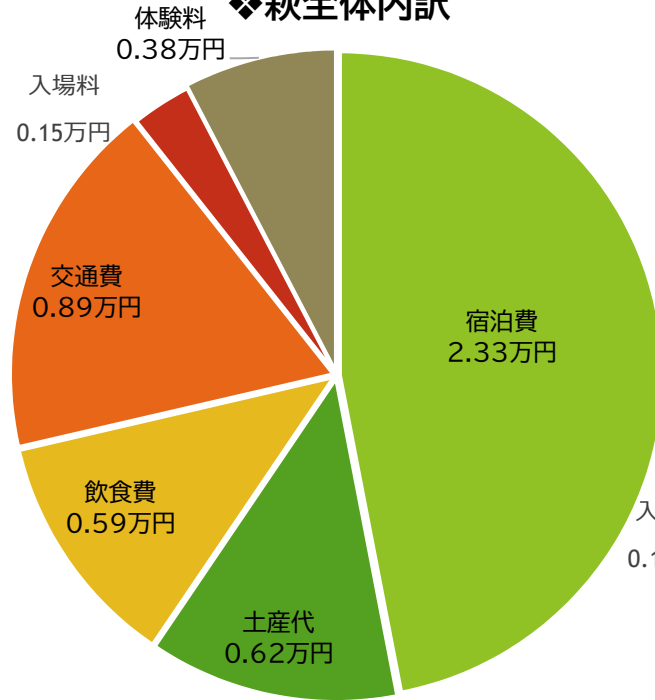
## ❖萩での宿泊日数



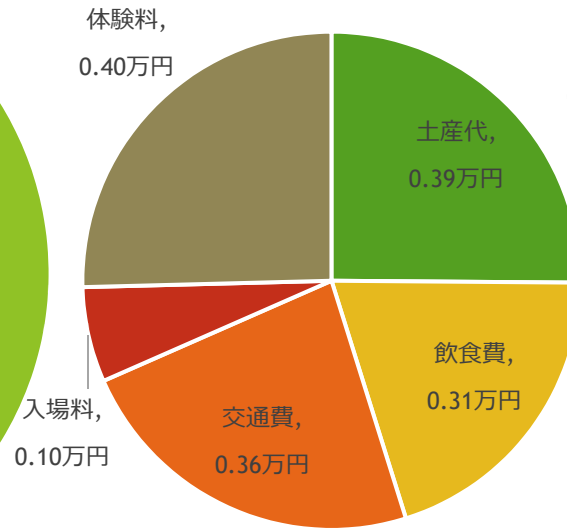
※萩市観光満足度アンケート2023より作成

# 萩市内での旅行予算(国内)

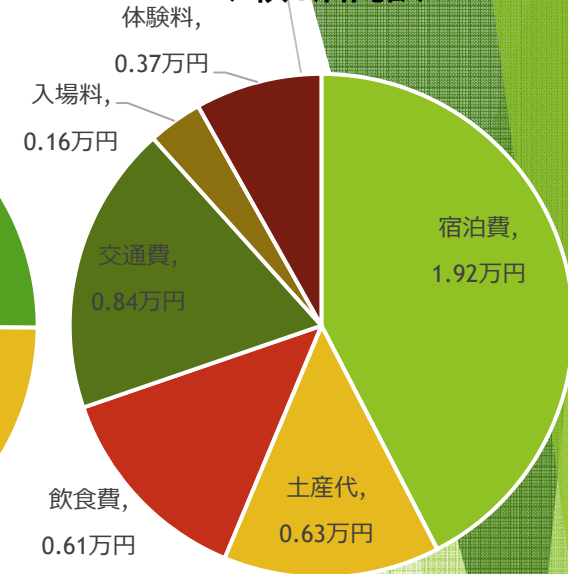
◆萩全体内訳



◆萩日帰り内訳



◆萩1泊内訳



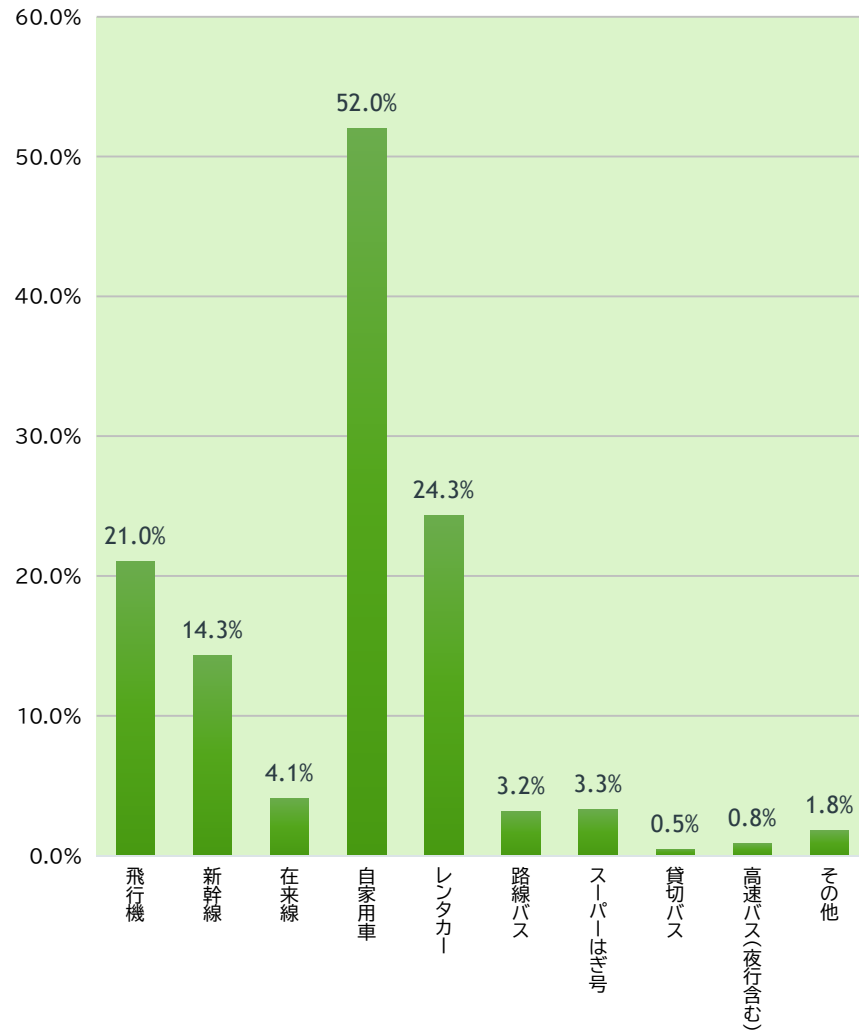
■ 宿泊費 ■ 土産代 ■ 飲食費 ■ 交通費 ■ 入場料 ■ 体験料

※萩市観光満足度アンケート2023より作成

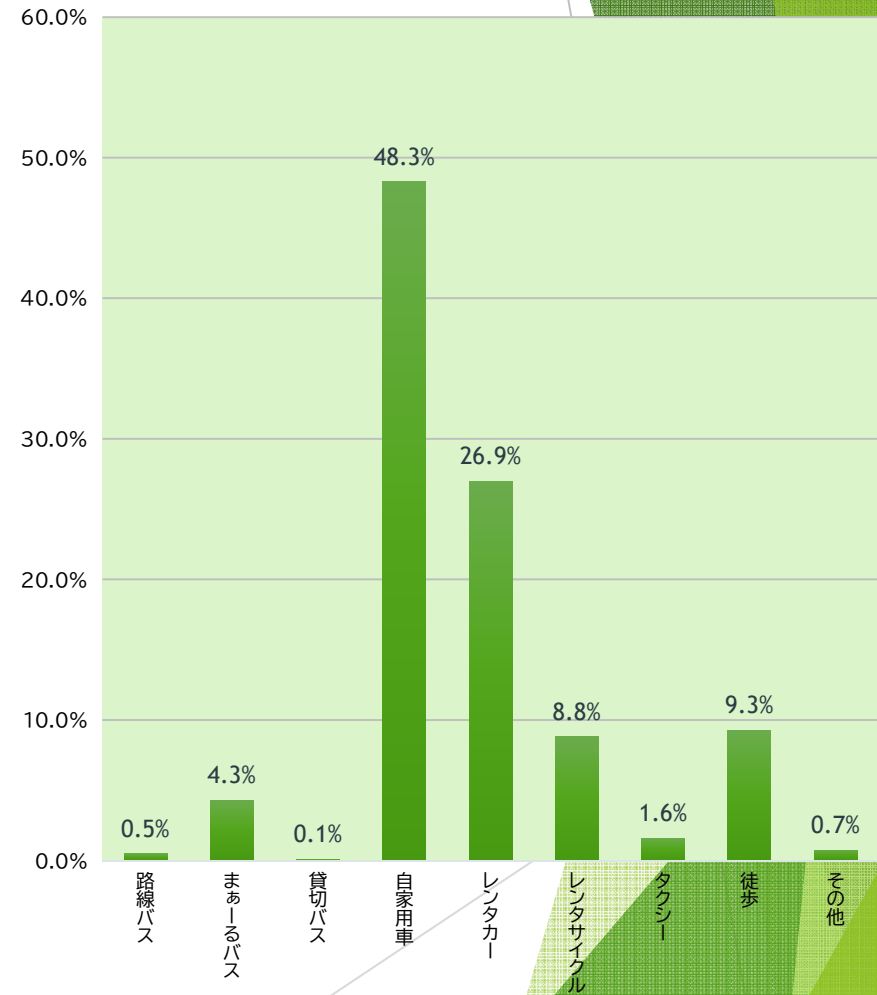
	合計	宿泊費	土産代	飲食費	交通費	入場料	体験料
萩全体	3.24万円	2.33万円	0.62万円	0.59万円	0.89万円	0.15万円	0.38万円
萩日帰	0.87万円	—	0.39万円	0.31万円	0.36万円	0.10万円	0.40万円
萩1泊	3.66万円	1.92万円	0.63万円	0.61万円	0.84万円	0.16万円	0.37万円

# 萩市までの交通手段・市内での交通手段(国内)

## ◆萩市までの交通手段



## ◆市内観光に利用した交通手段

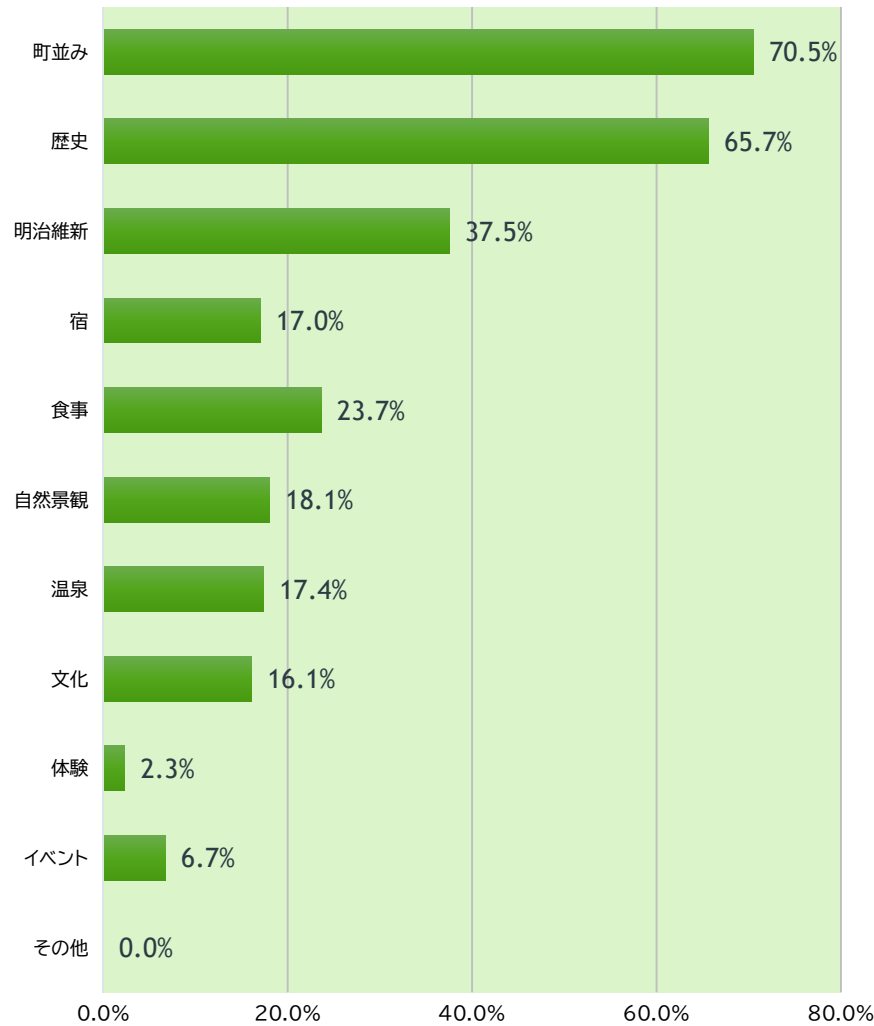


※萩市観光満足度アンケート2023より作成

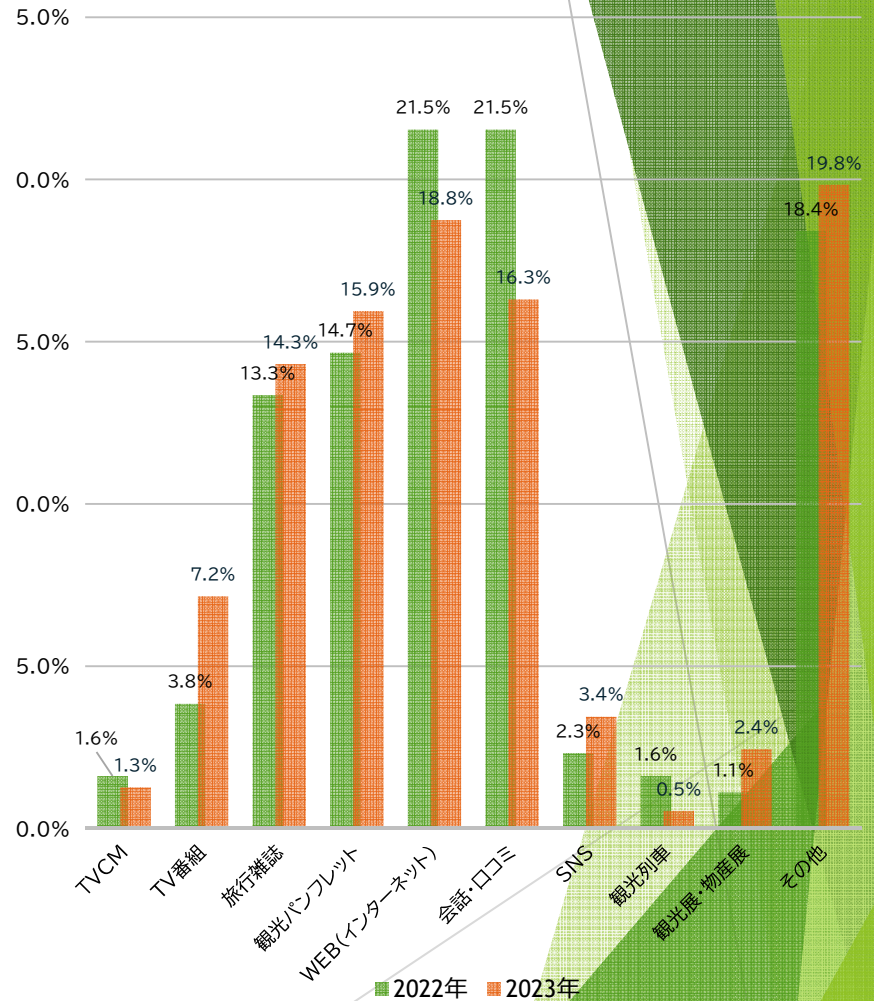


# 萩市に期待していたこと・訪れたきっかけ(国内)

## ◆萩に何を期待してきましたか



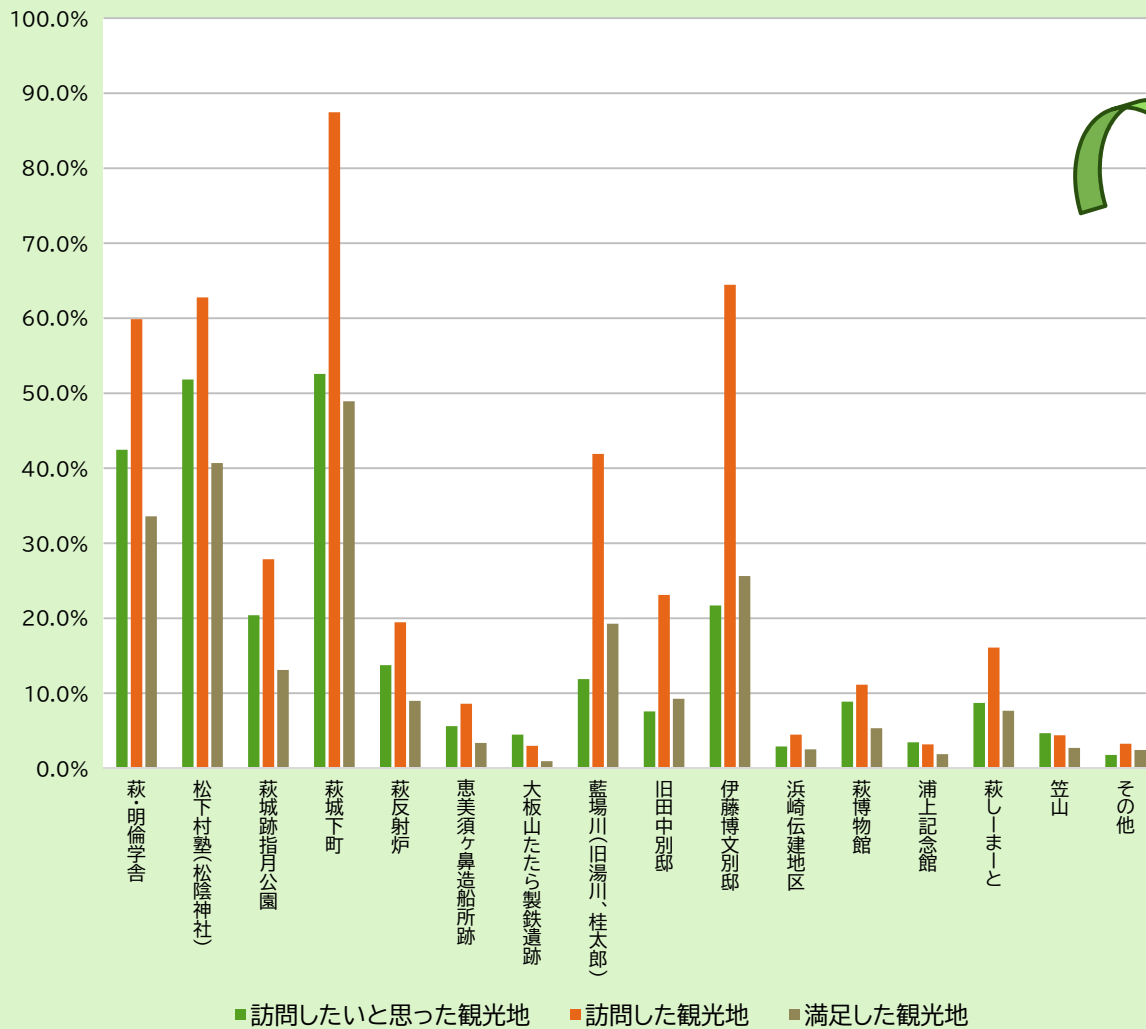
## ◆きっかけとなった情報媒体



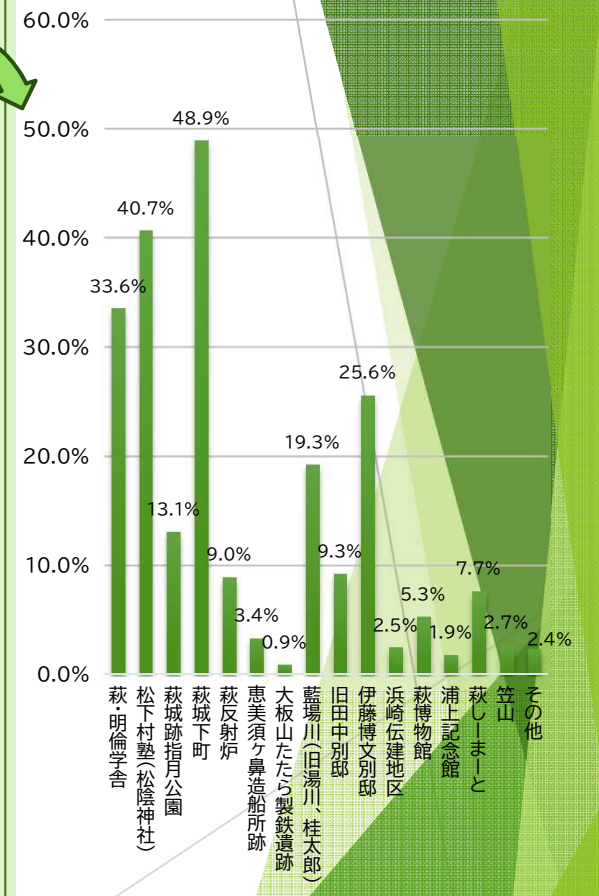
※萩市観光満足度アンケート2022・2023より作成

# タビ前・タビ中・タビ後の観光地評価(国内)

## ◆タビ前・タビ中・タビ後の観光地評価(国内)



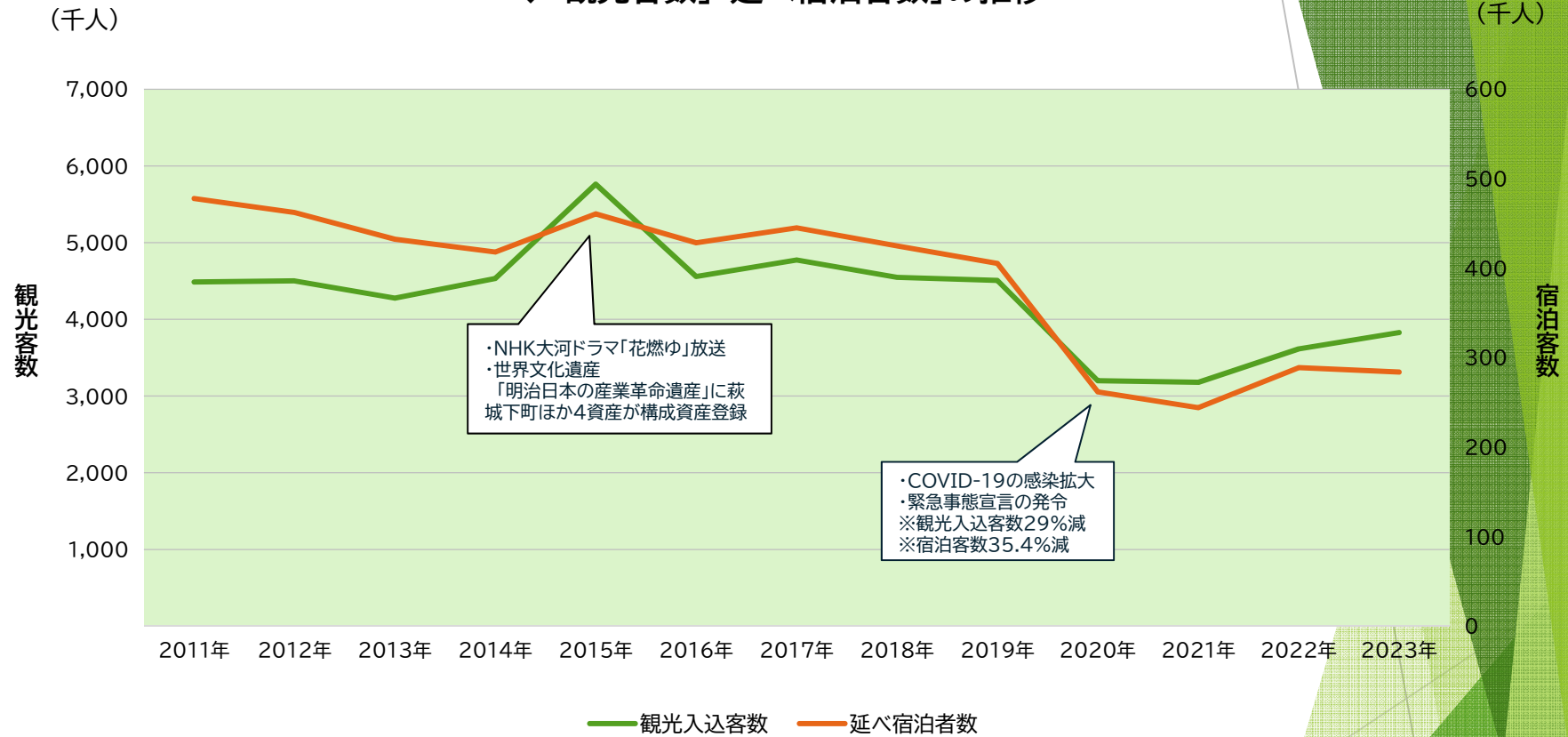
## ◆訪問地に対する満足度



※萩市観光満足度アンケート2023より作成

# 「観光客数」「延べ宿泊客数」の推移

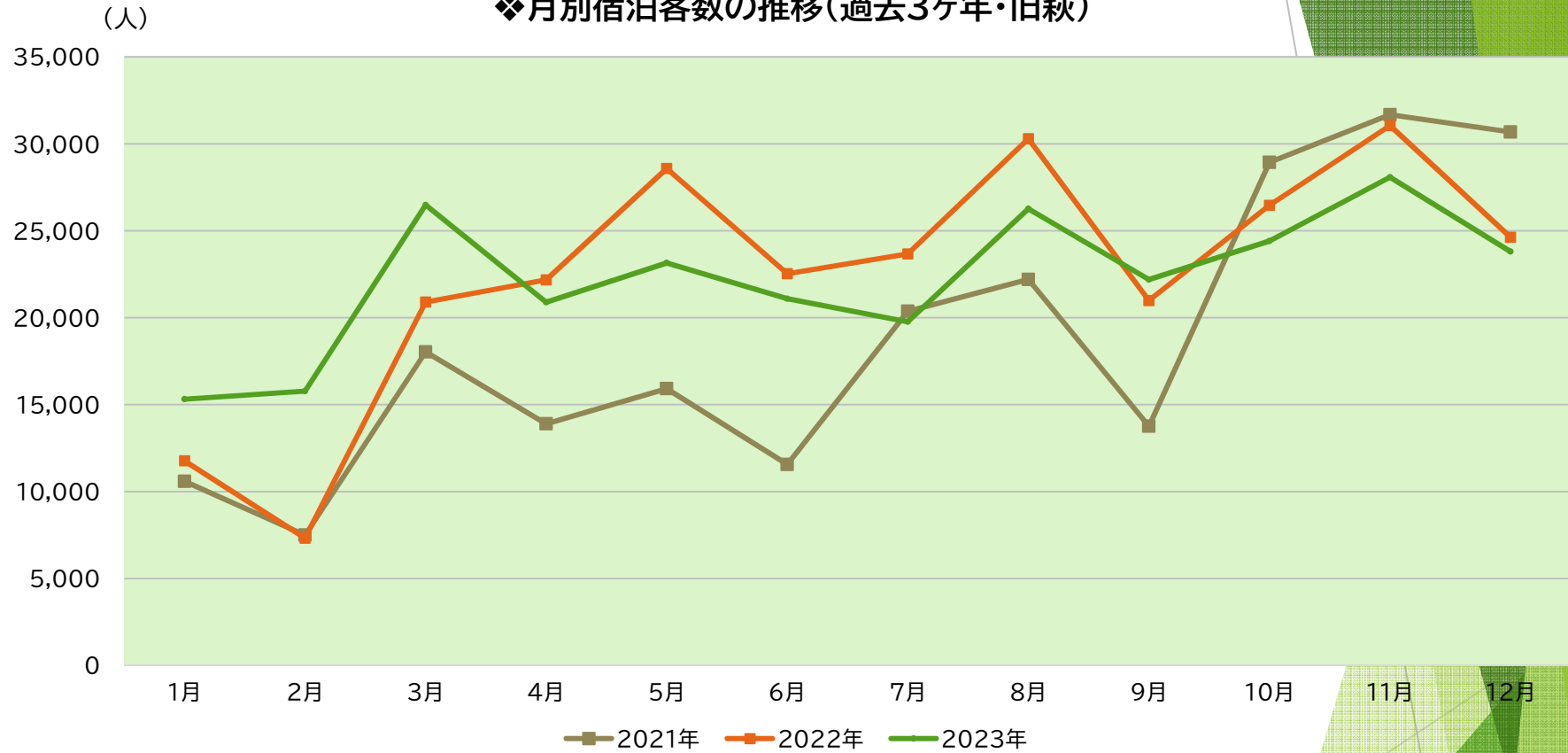
## ◆「観光客数」「延べ宿泊客数」の推移



	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
観光客数	3,989,135	4,485,272	4,500,125	4,277,140	4,533,309	5,761,744	4,557,477	4,773,776	4,547,473	4,506,575	3,199,061	3,178,124	3,614,421	3,828,146
延べ宿泊客数	495,076	477,788	462,186	432,391	418,041	460,639	428,415	445,117	424,857	405,409	261,771	244,119	288,861	283,955

# 月別宿泊客数の推移

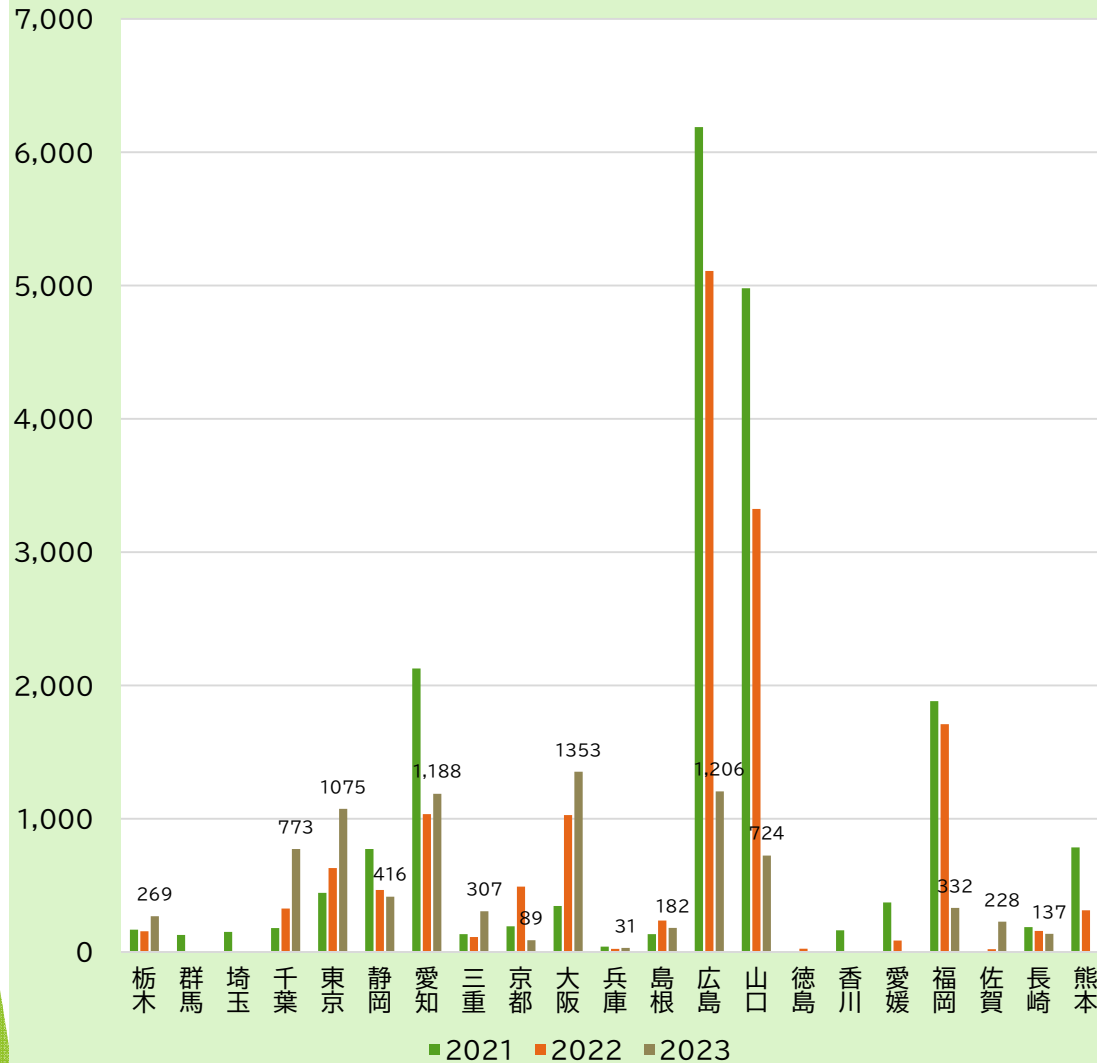
◆月別宿泊客数の推移(過去3ヶ年・旧萩)



	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
2023年	15,316	15,776	26,480	20,888	23,150	21,090	19,768	26,265	22,193	24,408	28,077	23,802
2022年	11,766	7,322	20,898	22,176	28,579	22,529	23,666	30,293	20,983	26,465	31,050	24,626
2021年	10,590	7,495	18,035	13,897	15,918	11,559	20,368	22,201	13,758	28,935	31,672	30,681

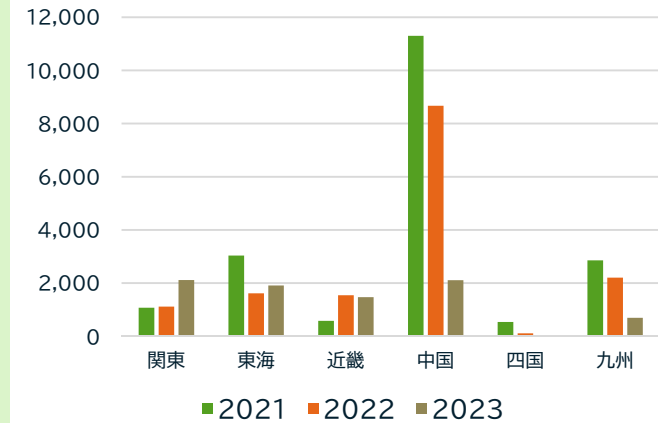
# 修学旅行 宿泊客数の推移

◆都道府県別修学旅行者数(宿泊者数)

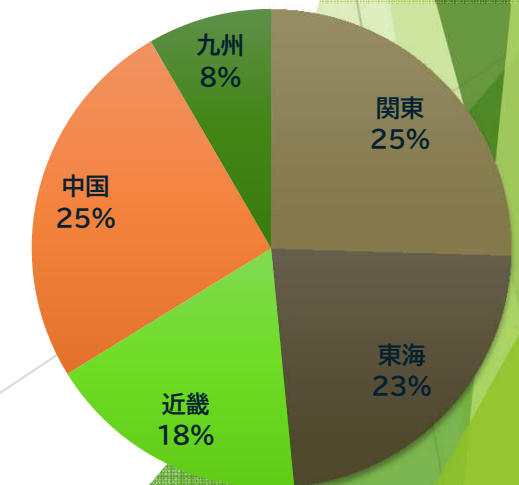


2021年	2022年	2023年
19,386	15,258	8,310

◆地域別修学旅行者数



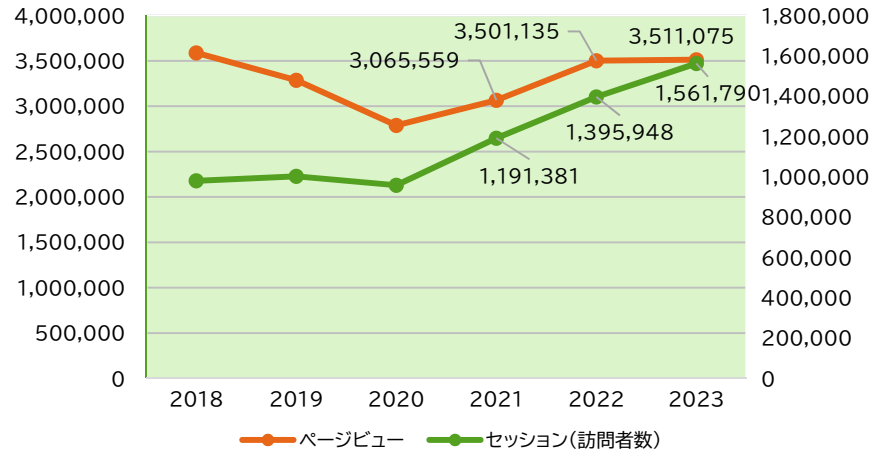
◆地域別修学旅行宿泊者割合



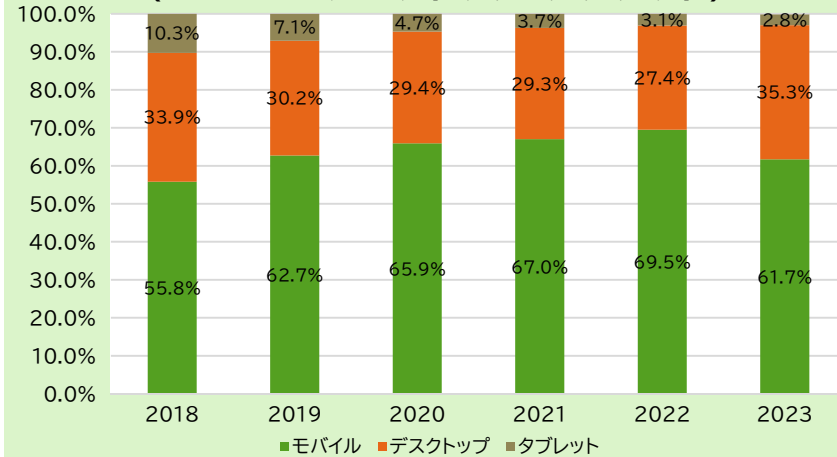


# 公式WEBサイトへのアクセス状況

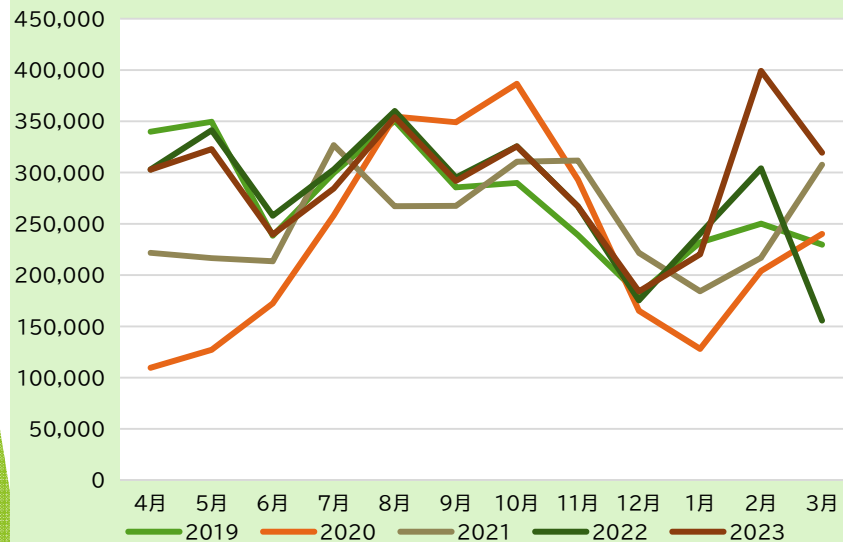
## HPアクセスについて (セッションとページビューの比較)



## 使用デバイスの割合 (モバイル・デスクトップ・タブレット)



## 月別ページビュー数の比較



## 閲覧者の属性

	2019		2020		2021		2022		2023	
【都道府県別】 上位5県 ※数字は、日本からのアクセス数の中の割合	大阪府	23%	山口県	28%	山口県	27%	東京都	28%	東京都	25%
	山口県	20%	大阪府	21%	大阪府	18%	山口県	16%	山口県	16%
	東京都	17%	東京都	12%	東京都	12%	大阪府	11%	大阪府	10%
	福岡県	8%	神奈川県	9%	神奈川県	9%	福岡県	8%	福岡県	8%
	神奈川県	6%	福岡県	6%	福岡県	8%	広島県	5%	広島県	5%
	広島県	5%	広島県	6%	広島県	5%	愛知県	3%	北海道	3%
海外からのアクセス件数	20,324		11,723		15,186		23,716		40,612	
【国別】 上位5か国 ※数字は、日本以外の国からのアクセス数の中の割合	米国	27%	米国	34%	米国	33%	米国	24%	台湾	17%
	韓国	9%	中国	12%	中国	11%	台湾	12%	米国	12%
	台湾	7%	韓国	8%	韓国	6%	韓国	11%	韓国	9%
	香港	9%	香港	6%	台湾	7%	台湾	5%	香港	7%
	中国	5%	中国	5%	フランス	5%	フランス	5%	中国	5%
	フランス	3%	イギリス	3%	香港	4%	香港	3%	オーストラリア	3%