

平成30年度事業計画

萩市の観光振興に寄与するため、観光行事の実施、観光客の誘致宣伝、観光客受け入れ態勢の整備を行うことにより、市内外の交流人口の拡大を図り、経済の波及効果と雇用創出により、地域社会の健全な発展を目指す。また、萩版DMO事業を加速し、観光地域づくりの舵取り役として、効果的な観光戦略の策定とプロモーション等を展開し、観光客の満足度を高めるため細やかな情報発信することにより、再訪を促す事を目的とする。

1. 観光客誘致宣伝事業

(1) 誘致宣伝事業

- ア. 萩・明治維新150年記念事業の推進
- イ. 世界遺産を活用した事業展開
- ウ. 萩版インバウンド対応支援事業
- エ. 市内移動充実事業
- オ. MICE誘致支援事業
- カ. 情報発信支援事業
- キ. インバウンド誘致事業
- ク. 地域の魅力発信事業
- ケ. 魅力ある観光パンフレット作成事業
- コ. マーケティング調査事業
- サ. 萩・明倫学舎を活用した誘致促進
- シ. 着物イヤーin萩事業
- ス. 萩まるごと和装事業
- セ. 体験型観光の整備と誘致促進
- ソ. はぎ御膳・はぎ弁当の推進事業
- タ. ゆるキャラ活用事業
- チ. 歴史の道萩往還の全国展開
- ツ. 地旅など着地型商品造成強化事業（体験プログラムの開発など）
- テ. 日本ジオパーク認定を目指し官民協働での萩ジオパーク構想の推進活動
- ト. 公式ホームページ「ぶらり萩あるき」の充実及び情報発信の強化
- ナ. テレビロケ、映画、新聞雑誌等への協力
- ニ. ポスター、パンフレット、リーフレット等の資料提供による紹介宣伝
- ヌ. 各種イメージアップ事業及び観光行事等の支援
- ネ. 修学旅行等誘致促進（萩市修学旅行等誘致促進協議会との連携）
- ノ. 交通対策の推進（交通対策について調査・検討やHP等の交通情報の充実）
- ハ. 萩観光小町の選彰、公的観光諸行事に参加

(2) 観光宣伝隊の派遣

- ア. 萩市観光誘致宣伝隊
- イ. ながと路観光宣伝隊

ウ. 萩・津和野イメージアップ観光宣伝隊

(3) 観光キャンペーン事業

ア. 山口県観光キャンペーン

イ. JRの行う「アフターDC（デスティネーションキャンペーン）」との連携

ウ. 広域連携事業の推進

2. 観光案内事業

市内の観光ガイド

ア. ガイドと巡る歴史ウォーク

イ. 各旅行会社との連携

ウ. 各種講師、司会等の請負業務

3. 広報宣伝事業

ア. 公式ホームページ「ぶらり萩あるき」の充実及び情報発信の強化

イ. 各種パンフレット、リーフレット等作成による情報発信の強化

ウ. 萩まちじゅう味めぐりの実施

エ. 古地図でめぐる萩まるごとクーポン事業の実施

4. 観光行事実施事業

(1) 菊ヶ浜海水浴場海開き・神事	平成30年	7月
(2) 萩・万灯会（大照院）		8月
(3) 着物ウィーク in 萩プレミアム		10月
(4) 毛利輝元卿天樹院墓前祭		11月
(5) ウィンターイルミネーション		12月
(6) 萩・まちじゅう味めぐり	平成31年	1月～3月
(7) 萩観光シーズン開き		2月
(8) しろ魚豊漁祈願祭		2月
(9) 萩・しろ魚まつり		3月

5. 観光調査事業

ア. 来萩観光客数並びに関連諸調査の実施

イ. 宿泊客を対象としたアンケート調査

6. 観光客受入態勢整備事業

ア. 市内及び周辺観光地の紹介（観光協会事務所、東萩駅観光案内所）

イ. 市内の宿泊案内（観光協会事務所、東萩駅観光案内所）

ウ. 観光案内所（観光協会事務所、東萩駅観光案内所）の維持及び整備

エ. 観光庁認定「ビジット・ジャパン案内所」運営業務

7. 関係団体連絡事業

- (1) 観光連絡会議の開催(市及び民間経済団体等による情報交換や緊急課題の検討など)
- (2) 各種観光関連団体との情報交換会の開催
- (3) 萩往還を活用した連携会議の開催
- (4) 萩市周辺市町との中域連携会議の開催

8. 観光意識啓発事業

- ア. 各種大会、観光地等への研修事業
- イ. 観光セミナー、観光事業従事者のおもてなし講習会の開催及び県主催講習会への参加
- ウ. 観光功労者への感謝状贈呈
- エ. 推薦の店選定事業

9. 一般事業

- ア. 花江茶亭での観光客への抹茶の接待(3月～11月の土日祝日)
- イ. 観光資料、特産土産品の開発と販売
- ウ. 観光協会会員(正会員、賛助会員)の募集及び増口運動の促進
- エ. 観光情報誌(萩市観光協会だより)の発行

10. 観光施設等管理運営事業

- ア. 指月公園、旧厚狭毛利家萩屋敷長屋の料金徴収業務
- イ. 萩市観光「自然と歴史」情報センター及び萩市自然と歴史の展示館管理業務

11. 交流事業

萩市の姉妹都市及び友好都市との交流

【参考】萩市内観光行事一覧

- | | | |
|-----------------------|-------|-----|
| (1) 萩焼まつり | 平成30年 | 5月 |
| (2) 萩・大茶会 | | 5月 |
| (3) 萩・夏みかんまつり | | 5月 |
| (4) 萩オープンガーデン | | 5月 |
| (5) 浜崎伝建おたから博物館 | | 5月 |
| (6) ほたるまつり in やまだ | | 6月 |
| (7) おしくらごう | | 6月 |
| (8) 菊ヶ浜海水浴場海開き・神事 | | 7月 |
| (9) 山口県ビーチバレーin萩 | | 7月 |
| (10) 萩夏まつり | | 8月 |
| (11) 萩・万灯会(大照院、東光寺) | | 8月 |
| (12) 着物ウィーク in 萩プレミアム | | 10月 |
| (13) 萩・竹灯路物語 | | 10月 |
| (14) 萩・田町萩焼まつり | | 10月 |

(15) 萩・魚まつり		10月
(16) 第2回ふるさと紙芝居全国大会 in 萩		10月
(17) 萩クロマグロトーナメント		10月
(18) 萩ふるさとまつり		11月
(19) 萩時代まつり		11月
(20) 毛利輝元卿天樹院墓前祭		11月
(21) 萩イルミネフェスタ		12月
(22) 萩城下町マラソン		12月
(23) 松陰神社勸学祭	平成31年	1月
(24) 萩・まちじゅう味めぐり		1月～3月
(25) 萩観光シーズン開き		2月
(26) 萩椿まつり		2月～3月
(27) 萩城下の古き雛たち		2月～4月
(28) しろ魚豊漁祈願祭		2月
(29) 萩・しろ魚まつり		3月
(30) 萩の真ふぐまつり		3月
(31) 萩の酒まつり		3月
(32) 萩往還ワンデーウォーク		3月

■萩版DMO事業

【受入充実事業】

- (1) 観光地デジタルスタンプラリー
(プロモーション充実事業)
- (2) 魅力ある観光パンフレット作成事業

【萩版DMOマネジメント】

- (3) マネジメント責任者
(マーケティング事業)
- (4) マーケティング調査事業
- (5) マーケティングアドバイザー

【受入充実支援事業】

- (6) 音声ガイドシステム維持管理
- (7) 受入環境整備支援事業
 - ・Wi-Fi／看板多言語他
 - ・市内移動充実事業
- (8) ナイト観光充実事業（ナイト観光）
- (9) 萩おもてなし事業

【プロモーション支援事業】

- (10) インバウンド誘致事業
- (11) MICE 誘致事業
- (12) 広告宣伝助成事業

- (13) はぎ御膳・はぎ弁当&古地図でめぐる萩まるごとクーポン
- (14) 地域の魅力発信事業
 - ・地域観光振興事業
 - ・地域紹介フォトコンテスト及びパンフレット作成
 - ・山陰本線活用事業